

## ***Informatie en Voorwaarden***

### **Post en pakketten**

Dagelijks ligt de post in de daarvoor bestemde postvakken in de Engelse telefooncel tegenover de receptie. Ook kleinere pakketten zullen hierin gelegd worden. Levering grotere pakketten graag eerst melden bij de receptie.

### **Toegangspoort en slagbomen**

Als gast van onze camping heeft u een Campcard nodig voor de slagboom. U betaalt daar € 5,00 borg voor. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur kunt u niet meer door de slagboom de camping op. U kunt uw auto dan parkeren op het bezoekersparkeerterrein vooraan de camping. **Wel kunt u ten allen tijden de camping verlaten door de slagboom.** De bestuurder van de auto dient zelf de pas te gebruiken vanachter het stuur. Alleen dan weet u dat u goed voor de slagboom staat. Er kan 1 auto per pas erin en eruit.

**De toegangspoort** (het groene sierhekwerk) staat overdag gewoon open. Deze zal vanaf ca. 23.00 uur tot ca. 7.30 uur gesloten worden vanwege het wild. Moet u er 's nachts uit met de auto, dan kunt u hem met de hand open doen, graag ook weer achter u sluiten. Het hek gaat niet op slot.

Het **bezoekersparkeerterrein** is open. Mocht er bezoek bij u komen dan kunnen zij daar de auto parkeren en zich melden bij de receptie. Zij betalen daar € 3,00 voor, daarin is direct het bezoekerstarief inbegrepen.

**Niet onder de slagbomen doorlopen, zij gaan vanzelf weer naar beneden !**

### **Kranten**

De Telegraaf, het AD, de Trouw en de Volkskrant zijn verkrijgbaar bij de receptie. Ook ligt de recreatiekrant daar voor u klaar.

### **Speelvijver**

Bij mooi weer zal de speelvijver geopend zijn. Houdt u er rekening mee dat gebruik van de speelvijver op eigen risico is en dat u en uw (klein)kinderen zich aan de regels houden.

### **Aankomst en vertrek**

Bij aankomst dient u zich bij de receptie te melden. Gereserveerde plaatsen zijn vanaf 14.00 uur beschikbaar. Bij vertrek moet de plaats om 12.00 uur leeg zijn. Wilt u langer blijven, komt u dit dan bij de receptie overleggen of dit mogelijk is. Bij vertrek na 12.00 uur wordt een half nachttarief in rekening gebracht.

### **Koelelementen**

Deze kunt u laten invriezen bij de receptie. Wel uw naam erop vermelden a.u.b.

### **Openingstijden receptie**

Kijk voor de juiste openingstijden op de deur bij de receptie of in de nieuwsbrief. In het hoogseizoen zal de receptie langere openingstijden hebben. Bij noodgevallen kunt u aanbellen bij de receptie (intercom). Er is altijd iemand bereikbaar.

### **Openingstijden horeca en snackbar "De Stal"**

Ook dit jaar kunt u hier weer terecht voor heerlijke menu's, frietjes, lekkere snacks en ijsjes. De Stal zal tijdens activiteiten zoals sjoelen en klaverjassen ook open zijn. Kijk voor de exacte openingstijden op de nieuwsbrief, het mededelingenbord of bij "De Stal".

### **Trampolines**

Bij de receptie staan twee trampolines. Deze zijn vrij te gebruiken, maar er gelden wel een aantal regels:

- gebruik is op eigen risico
- niet met schoenen erop
- maximaal 2 personen tegelijk
- gesloten van 22.30 tot 8.00 uur
- wachten op de bankjes en *niet* op de rand van de trampolines

Willen de (groot)ouders de kinderen in de gaten houden, dit ook voor hun eigen veiligheid.

### **Wifi**

Bij "De Stal" kunt u gebruik maken van gratis Wifi: **De Stal**. Deze heeft geen wachtwoord. Het netwerk is opengesteld van 7.00 uur tot 24.00 uur.

Tevens kunt u Wifi gebruiken op uw kampeerplaats door uren in te kopen bij de receptie.

### **Geluidsoverlast**

Het is niet toegestaan om radio, TV of andere geluidsveroorzakende apparaten zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan de andere campinggasten. Tussen 23.00 uur en 08.00 uur geldt bij ons de nachtrustperiode. In deze periode moet het rustig zijn en is het niet toegestaan lawaai te maken. Houdt u a.u.b. rekening met elkaar. Wilt u ook de zondagsrust respecteren.

### **Vuilafvoer**

Op ons terrein is een milieustraat (onder de overkapping van de schuur voor de receptie). Er staan afvalbakken voor **glas, papier, oud ijzer en chemisch afval**. **Huisafval** mag alleen verpakt in gesloten zakken in de daarvoor bestemde containers gedaan worden. Voor **restafval** graag vragen bij de receptie waar u dat kwijt kan en niet in de huisvuilcontainer gooien!

### **Fiets- en skelterverhuur**

Deze zijn te huur bij de receptie:

Fiets per dag € 6,50

Elektrische bakfiets per dag € 15,00 (borg € 25,00)

Skelter per dagdeel € 3,50

### **Fietsroutes en fietskaarten**

Deze zijn te koop bij de receptie. Ook is er info over wat er in de omgeving te doen is en waar u op de fiets naartoe kan. U kunt natuurlijk ook bij de VVV in het centrum van Ermelo terecht (naast de molen).

### **Bibliotheek 't Kriemeltje**

Achter de horeca vindt u een boekenstal. U kunt daar terecht voor boeken, tijdschriften en spelletjes. Deze kunt u tijdens uw verblijf lenen, graag weer netjes terugzetten. Neemt u gerust een kijkje.

### **Entreekaarten parken**

Bij de receptie zijn entreekaarten voor Bosbad Putten en het Dolfinarium met extra korting verkrijgbaar.

### **Wasserette**

De wasserette is aan de voorzijde van het toiletgebouw. Er staat een wasmachine en een droger. Munten hiervoor kunt u kopen bij de receptie. Een wasmunt inclusief waspoeder is € 4,00, voor de drogermunt betaald u € 2,00. De wasmachine en droger doen er beiden ca. 45 minuten over.

### **Recreatieteam**

Ook dit jaar zal "Het Bakken" weer aanwezig zijn tijdens Hemelvaart en de weken 29 t/m 33. Zij zullen van alles voor u organiseren. Wat allemaal hoort u van hen zelf of kijk voor een voorproefje en foto's op hun website [www.bakenharderwijk.nl](http://www.bakenharderwijk.nl).

### **Andere activiteiten en sportmogelijkheden**

Door het hele seizoen heen worden er ook andere activiteiten georganiseerd, zoals sjoelen, bingo en klaverjassen. Wanneer dit zal zijn kunt u zien op het mededelingenbord bij de receptie of in de nieuwsbrief. Ook mag u gebruik maken van het volleybalveld. Helaas is voetballen op de camping niet toegestaan, daar is te weinig ruimte voor.

### **Bezoekers / Logés**

Bezoekers kunnen hun auto parkeren op het bezoekersparkeerterrein vooraan de camping. Hiervoor geldt een tarief van € 3,00 per auto en is direct het bezoekerstarief. Wilt u uw bezoek doorgeven dat ook voor hun de regels van de camping gelden. Logés ook vooraf melden en logeertarief à € 2,40 p.p.p.n. afrekenen.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn, mits ze zijn aangeliend, toegestaan op ons terrein. Ook aangeliend houden bij uw plaats. Per plaats is maximaal 1 huisdier toegestaan. U dient uw huisdier uit te laten buiten ons terrein. Daarvoor is voldoende ruimte in het aangrenzende bos en op de heide.

### **Bijzettentje**

U mag een klein bijzettentje bij uw caravan plaatsen om een slaapplek te bieden aan uw thuis wonende kinderen of kleinkinderen die komen logeren. Ander bezoek dient zelf een kampeerplaats te bespreken.

### **Autovrij terrein**

De camping is alleen bereikbaar met de auto als u uw kampeermiddel moet brengen en halen. Verder is het terrein autovrij. Bij de receptie kunt u bagagekarretjes lenen voor bijvoorbeeld boodschappen. Moet u om een speciale reden toch het terrein op met de auto, overleg dit dan bij de receptie.

### **Sanitair / toiletgebouw**

Het toiletgebouw wordt door ons regelmatig schoongemaakt. Wilt u ons helpen deze ook zo schoon mogelijk te houden. Tijdens het schoonmaken kan het toiletgebouw gedeeltelijk gesloten zijn. U kunt dan gebruik maken van het buitentoilet.

Kinderen tot 5 jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene gebruik maken van het toiletgebouw. Wilt u er ook op letten dat er geen kinderen gaan spelen in het gebouw. Dus niet met water en zand in het gebouw, ook geen waterballonnen vullen bij de buitenkranen. Hiervoor kunnen de kranen op de kampeervelden gebruikt worden.

### **Roken en huisdieren zijn in het toiletgebouw niet toegestaan!**

Aan de buitenzijde een chemische stortplaats. **Een chemisch toilet dus niet legen in de toiletten!**

### **Winkeltje**

In de receptie is een kleine winkel aanwezig. Hier kunt u terecht voor houdbare producten zoals koffie, thee, rijst, koekjes, enz... Ook zijn hier broodjes, ijsjes, snoep en gekoelde flesjes drinken verkrijgbaar. De winkel is open tijdens de openingstijden van de receptie.

### **Betalen**

Bij de receptie kunt u pinnen. Bij de kantine/snackbar moet u contant betalen.

### **Verse broodjes**

Op vrijdag en zaterdag zijn er broodjes te koop bij de receptie. In het hoogseizoen zijn er de hele week broodjes, ook op zondag! Deze worden vers voor u gebakken! Graag uw bestelling een dag van tevoren doorgeven en vast afrekenen.

### **Water en elektra**

Water en elektra zijn duur, wees er dus zuinig mee!  
Voor stroom beschikt u over een aansluiting van 6 ampère/1380W. De comfortplaatsen hebben 10 ampère/2300W.

### **Seizoenplaatsen**

Het is niet toegestaan bij een seizoenplaats een vast schuurtje te plaatsen of tegels voor een terras te leggen. Wilt u uw caravan in de winter laten staan, dan moeten de voortent en houten vlonders opgeruimd worden. Voor het tarief van een winterstalling kunt u terecht bij de receptie.

## **Brandveiligheid / calamiteiten**

's Avonds lekker bij een vuurkorf zitten is heerlijk... Maar helaas mag dit niet in de bossen van Ermelo. Dit mag alleen wanneer u aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- Dichte bak of schaal eronder
- Schoorsteen met kap erboven
- Water en/of zand erbij hebben staan (voor het geval dat...)

Voor uw eigen veiligheid en dat van uw medegasten, graag uw begrip hiervoor. Een buitenhaard is eventueel te huur voor € 20,00 per avond inclusief hout.

Barbecueën is zonder tegenbericht wel toegestaan. Zorgt u wel altijd voor water en/of zand bij de barbecue. Bij calamiteiten wordt er verzameld op het bezoekersparkeerterrein.

## **Gevonden voorwerpen**

Wilt u gevonden voorwerpen bij de receptie afgeven. Wij zullen dan ons best doen om het voorwerp bij de eigenaar terug te bezorgen. Bent u iets kwijt, vraag dan bij de receptie of het gevonden is.

## **Vragen en/of problemen**

Zit u met een vraag of probleem, schroomt u dan niet om bij ons te komen. Meldt een klacht a.u.b. zo spoedig mogelijk, dan zullen wij ons best doen die op te lossen. Doen wij dit naar uw mening niet afdoende, dan kunt u terecht bij de geschillencommissie. Zie hiervoor de Recron-voorwaarden.

## **Privacy wetgeving**

Bij het boeken van een plaats geeft u de camping toestemming om naam, adresgegevens, telefoonnummer en emailadres te noteren. Tevens gaat u akkoord met het ontvangen van periodieke nieuwsbrieven.

## **Alarmnummer: 112**

Heel belangrijk is dat u **ook de receptie inlicht** in geval van brand of als er een ambulance moet komen. Vergeet u dit alstublieft niet. Wij kunnen dan eerste hulp verlenen en de ambulance of brandweer opvangen, de slagbomen openen en ze zo snel mogelijk naar de juiste plaats brengen. Ook is er een **AED** op de receptie aanwezig, welke wij kunnen gebruiken.

## **Enkele huisartsen:**

- Dr. J.C. Jonker en R. Holtrop, Julianalaan 47a, tel.: 0341-461800  
Bij spoed tijdens kantooruren 0341-461801
- Dr. B. Strijdhorst, Julianalaan 47c, tel.: 0341-461830  
Bij spoed tijdens kantooruren 0341-461831
- Dr. J.A. Smit, Harderwijkerweg 51, tel.: 0341-551566  
Bij spoed tijdens kantooruren 0341-551905
- Dr. W. van Egmond, Julianalaan 49, tel.: 0341-551313

## **Apotheken:**

- Apotheek Ermel, Stationsstraat 84-86, tel.: 0341-552301
- Gezondheidscentrum, Julianalaan 43, tel.: 0341-552301
- Apotheek De Berk, Doktor Holtropstraat 159, tel.: 0341-552301

## **Dierenartsen:**

- Animal Care, Nassaulaan 1, tel.: 0341-553332
- Sterkliniek Ermelo, Horsterweg 66, tel.: 0341-553325
- Dierenambulance tel.: 06-55797850

## **Ziekenhuis:**

Ziekenhuis St. Jansdal                      Wethouder Jansenlaan 90 te Harderwijk  
Tel.: 0341-463911

## **Huisartsenpost NW Veluwe:**

Tijdens weekenden en feestdagen. Tel.: 0900-3410341  
Wethouder Jansenlaan 90 te Harderwijk  
(bij Ziekenhuis St. Jansdal).

**Let op: altijd eerst bellen en verzekeringspasje meenemen!**